

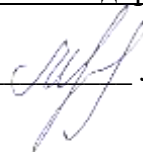
Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Мелешко Людмила Анатольевна
Должность: Заместитель директора по учебной работе
Дата подписания: 22.11.2022 10:41:40
Уникальный программный ключ:
7f8c45cd3b5599e575ef49afdc475b4579d2cf61

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Дальневосточный государственный университет путей сообщения»
(ДВГУПС)

Приморский институт железнодорожного транспорта - филиал федерального государственного
бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Дальневосточный
государственный университет путей сообщения» в г. Уссурийске

(ПримИЖТ - филиал ДВГУПС в г. Уссурийске)

УТВЕРЖДАЮ
Заместитель директора по УР


Л.А.Мелешко

01.06.2022

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

дисциплины **ОГСЭ.06 Социальная психология**
(МДК, ПМ)

для специальности Организация перевозок и управление на транспорте (по видам)

Составитель(и): преподаватель Воротынцева Д.В.

Обсуждена на заседании ПЦК: ПримИЖТ - общих гуманитарных и социально-экономических
дисциплин
Протокол от 11.05.2022г. № 5

Председатель ПЦК О.В.Хомячук

г. Уссурийск
2022 г.

Рабочая программа дисциплины (МДК, ПМ) ОГСЭ.06 Социальная психология

ФГОС среднего профессионального образования по специальности 23.02.01 Организация перевозок и управление на транспорте (по видам) утвержден приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 22 апреля 2014 г. №376

Форма обучения **очная**

ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ (МДК, ПМ) В ЧАСАХ С УКАЗАНИЕМ ОБЯЗАТЕЛЬНОЙ И МАКСИМАЛЬНОЙ НАГРУЗКИ ОБУЧАЮЩИХСЯ

| | | |
|-------------------------|----|-------------------------------------|
| Часов по учебному плану | 49 | Виды контроля на курсах: |
| в том числе: | | Другие формы промежут. аттестации 5 |
| обязательная нагрузка | 42 | |
| самостоятельная работа | 3 | |
| консультации | 4 | |

Распределение часов дисциплины (МДК, ПМ) по семестрам (курсам)

| Семестр (<Курс>.<Семестр на курсе>) | 5 (3.1) | | Итого | |
|---|---------|----|-------|----|
| | Неделя | | | |
| Вид занятий | уп | рп | уп | рп |
| Лекции | 36 | 36 | 36 | 36 |
| Практические | 6 | 6 | 6 | 6 |
| Консультации | 4 | 4 | 4 | 4 |
| Итого ауд. | 42 | 42 | 42 | 42 |
| Контактная работа | 46 | 46 | 46 | 46 |
| Сам. работа | 3 | 3 | 3 | 3 |
| Итого | 49 | 49 | 49 | 49 |

1. АННОТАЦИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МДК, ПМ)

| | |
|-----|--|
| 1.1 | Социально-психологическая характеристика личности; проблема социализации личности; проблема межличностных отношений; психология общения: содержание, цели и средства общения, техника и приемы организации коммуникаций; группа как социально-психологический феномен: виды групп, групповая динамика и лидерство в группе, проблема эффективности групповой деятельности; природа конфликтов и пути их разрешения; человек и труд; человек как субъект труда; мотивы трудовой деятельности; психология профессий. Предмет социальная психология. Социально-психологическая характеристика личности (ВПФ). Психология общения. Проблема межличностных отношений. Техника и приемы организации коммуникаций. Виды групп, групповая динамика, взаимодействие в группе. Лидерство в группе. Стили руководства. Проблема эффективности групповой деятельности Конфликт. Пути выхода из конфликта. Основы психологии труда. Инженерная психология. Теории профессионального развития и выбора профессиональных предпочтений. Кризисы профессионального становления. Типы профессий. Требования различных типов профессий к человеку. Профессиональная пригодность и профессиональный отбор. Психологические аспекты травматизма и работоспособности человека. Модель специалиста. Стратегия карьерного роста. |
|-----|--|

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ (МДК, ПМ) В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

| | |
|-----------------|---|
| Код дисциплины: | ОГСЭ.06 |
| 2.1 | Требования к предварительной подготовке обучающегося: |
| 2.1.1 | Основы философии |
| 2.2 | Дисциплины и практики, для которых освоение данной дисциплины (МДК, ПМ) необходимо как предшествующее: |
| 2.2.1 | ОПОП не предусмотрены |

3. ПЕРЕЧЕНЬ ПЛАНИРУЕМЫХ РЕЗУЛЬТАТОВ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МДК, ПМ), СООТНЕСЕННЫХ С ПЛАНИРУЕМЫМИ РЕЗУЛЬТАТАМИ ОСВОЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

ОК 1: Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес

Знать:

- сущность и социальную значимость своей будущей профессии;
- возможные траектории профессионального развития и самообразования.

Уметь:

- оценивать социальную значимость своей будущей работы;
- отслеживать изменения в инструкциях, руководящих документах и другой нормативной базе;
- планировать процесс своего профессионального роста

ОК 2: Организовывать собственную деятельность, выбирать типовые методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество

Знать:

- способы организации собственной деятельности
- типовые методы и способы выполнения профессиональных задач
- критерии оценки эффективности и качества выполнения профессиональных задач
- основные проблемы, закономерности общественно – социальной жизни:

Уметь:

- организовать собственную деятельность;
- осуществлять выбор методов и способов решения профессиональных задач;
- применять эффективные методы и способы решения профессиональных задач;
- оценивать эффективности и качества выполнения профессиональных задач.
- пользоваться социально – психологическими методами и методиками

ОК 3: Принимать решения в стандартных и нестандартных ситуациях и нести за них ответственность

Знать:

- критерии оценки стандартных и нестандартных ситуаций
- способы решения нестандартных ситуаций
- способы решения стандартных ситуаций

Уметь:

- разрабатывать мероприятий по предупреждению причин нарушения безопасности движения;
- оценивать правильность и объективность оценки нестандартных и аварийных ситуаций.
- принимать решения стандартных и нестандартных профессиональных задач;
- нести ответственность за принятые решения

ОК 4: Осуществлять поиск и использование информации, необходимой для эффективного выполнения профессиональных задач, профессионального и личностного развития

| | |
|---|---|
| Знать: | |
| | <ul style="list-style-type: none"> - номенклатура информационных источников применяемых в профессиональной деятельности; - приемы структурирования информации; - формат оформления результатов поиска информации |
| Уметь: | |
| | <ul style="list-style-type: none"> - определять задачи для поиска информации; - определять необходимые источники информации; - планировать процесс поиска; структурировать получаемую информацию; - выделять наиболее значимое в перечне информации; - оценивать практическую значимость результатов поиска; оформлять результаты поиска |
| ОК 5: Использовать информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности | |
| Знать: | |
| | <ul style="list-style-type: none"> - современные средства и устройства информатизации; - порядок применения современных средства и устройства информатизации и программное обеспечение в профессиональной деятельности |
| Уметь: | |
| | <ul style="list-style-type: none"> - применять средства информационных технологий для решения профессиональных задач; - использовать современное программное обеспечение |
| ОК 6: Работать в коллективе и команде, эффективно общаться с коллегами, руководством, потребителями | |
| Знать: | |
| | <ul style="list-style-type: none"> - психологические основы деятельности коллектива, психологические особенности личности - принципы организации работы коллектива |
| Уметь: | |
| | <ul style="list-style-type: none"> - организовывать работу коллектива и команды; - эффективно взаимодействовать с коллегами, руководством, клиентами в ходе профессиональной деятельности |
| ОК 7: Брать на себя ответственность за работу членов команды (подчиненных), результат выполнения заданий | |
| Знать: | |
| | <ul style="list-style-type: none"> - права и обязанности работников в сфере профессиональной деятельности; - нормативные документы, регулирующие правоотношения в сфере профессиональной деятельности - основные проблемы, закономерности общественно – социальной жизни; - |
| Уметь: | |
| | <ul style="list-style-type: none"> - брать на себя ответственность за работу подчиненных и конечный результат выполненных работ - отслеживать изменения в инструкциях, руководящих документах; |
| ОК 8: Самостоятельно определять задачи профессионального и личностного развития, заниматься самообразованием, осознанно планировать повышение квалификации | |
| Знать: | |
| | <ul style="list-style-type: none"> - задачи профессионального и личностного развития; - пути самообразования и повышения квалификации; - возможные траектории профессионального развития и самообразования |
| Уметь: | |
| | <ul style="list-style-type: none"> - самостоятельно определять задачи профессионального и личностного развития; - определять актуальность нормативно-правовой документации в профессиональной деятельности; - применять современную научную профессиональную терминологию; - определять и выстраивать траектории профессионального развития и самообразования |

| | |
|---|--|
| | |
| ОК 9: Ориентироваться в условиях частой смены технологий в профессиональной деятельности | |
| Знать: | |
| | - новые технологии и технические средства в профессиональной деятельности; - содержание актуальной технической документации |
| Уметь: | |
| | - ориентироваться в условиях частой смены технологий в профессиональной деятельности; - определять актуальность технической документации в профессиональной деятельности; - отслеживать изменения в инструкциях, руководящих документах и другой нормативной базы |
| | |
| ПК 1.2: Организовывать работу персонала по обеспечению безопасности перевозок и выбору оптимальных решений при работах в условиях нестандартных и аварийных ситуаций | |
| Знать: | |
| | - требования правильности оформления технологической документации; - требования обеспечения безопасности движения на транспорте; - основные требования к работникам по документам, регламентирующим безопасность движения на транспорте. |
| Уметь: | |
| | - демонстрация умения использования документов, регламентирующих безопасность движения на транспорте - выполнение анализа случаев нарушения безопасности движения на транспорте. - анализировать документы, регламентирующие работу транспорта в целом и его объектов в частности. |
| | |
| ПК 2.1: Организовывать работу персонала по планированию и организации перевозочного процесса | |
| Знать: | |
| | - требования к управлению персоналом; - ресурсосберегающие технологии при организации перевозок и управление на транспорте - основные принципы организации движения на транспорте; |
| Уметь: | |
| | - обеспечивать управление движением; - определять количественных и качественных показатели работы железнодорожного транспорта; - выполнять построение графика движения поездов; - расчет показателей плана формирования грузовых поездов - определять оптимального варианта плана формирования грузовых поездов; |
| ПК 2.3: Организовывать работу персонала по технологическому обслуживанию перевозочного процесса | |
| Знать: | |
| | - систему документального оформления перевозок пассажиров и багажа ; - основные положения, регламентирующие взаимоотношения пассажиров с транспортом (по видам транспорта); |
| Уметь: | |

| | <ul style="list-style-type: none"> - оформлять перевозки пассажиров и багажа; - пользоваться планом формирования грузовых поездов; - выполнять анализ показателей эксплуатационной работы; | | | | | |
|--|---|----------------|-------|-------------------------|------------|------------------------|
| ПК 3.1: Организовывать работу персонала по обработке перевозочных документов и осуществлению расчетов за услуги, предоставляемые транспортными организациями | | | | | | |
| Знать: | | | | | | |
| | <ul style="list-style-type: none"> - требования к персоналу по оформлению перевозок и расчетов по ним; - формы перевозочных документов для различных видов отправок и категорий грузов; - правила, основные требования по заполнению перевозочных документов. | | | | | |
| Уметь: | | | | | | |
| | <ul style="list-style-type: none"> - использовать программного обеспечения для оформления перевозки - выполнять расчет провозных платежей при различных условиях перевозки - пользоваться социально – психологическими методами и методиками | | | | | |
| ПК 3.3: Применять в профессиональной деятельности основные положения, регулирующие взаимоотношения пользователей транспорта и перевозчика | | | | | | |
| Знать: | | | | | | |
| | <ul style="list-style-type: none"> - основные нормативные документы, регулирующие взаимоотношения пользователей транспорта и перевозчика; - основные виды и формы ответственности за нарушения договора перевозки грузов; - меры по обеспечению сохранности при перевозке грузов - организацию работы с клиентурой. | | | | | |
| Уметь: | | | | | | |
| | <ul style="list-style-type: none"> - рассчитывать показатели качества и эффективности - выполнение расчетов по начислению штрафов при нарушении договора перевозки; - определение мероприятий по предупреждению несохранных перевозок - выполнение анализа причин несохранных перевозок | | | | | |
| 4. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МДК, ПМ), СТРУКТУРИРОВАННОЕ ПО ТЕМАМ (РАЗДЕЛАМ) С УКАЗАНИЕМ ОТВЕДЕННОГО НА НИХ КОЛИЧЕСТВА АКАДЕМИЧЕСКИХ ЧАСОВ И ВИДОВ УЧЕБНЫХ ЗАНЯТИЙ | | | | | | |
| Код занятия | Наименование разделов и тем /вид занятия/ | Семестр / Курс | Часов | Компетенции | Литература | Примечание |
| | Раздел 1. Введение в психологию и соц. психологию | | | | | |
| 1.1 | Предмет, история, методы психологии /Лек/ | 5 | 2 | ОК 1 ОК 2 ОК 3 ОК 9 | Л1.1Э1Э2 | Лекция визуализация |
| 1.2 | Предмет, история, методы психологии /Пр/ | 5 | 2 | ОК 7 ОК 8 ОК 9 ПК3.3 | Л1.1Э1Э2 | Активное слушание |

| | | | | | | |
|--|--|---|---|----------------------------------|----------|------------------------|
| 1.3 | Основные концепции соц. психологии /Лек/ | 5 | 4 | ОК 2 ОК 3 ОК 4 ОК 5 ОК 6 | Л1.1Э1Э2 | Лекция визуализация |
| Раздел 2. Психология общения и взаимодействия | | | | | | |
| 2.1 | Содержание, функции и виды общения /Лек/ | 5 | 2 | ОК 1 ОК 2 ОК 3 ОК 9 | Л1.1Э1Э2 | Лекция визуализация |
| 2.2 | Вербальное общение /Лек/ | 5 | 2 | ОК 7 ОК 8 ОК 9 ПК3.3 | Л1.1Э1Э2 | Активное слушание |
| 2.3 | Невербальное общение /Лек/ | 5 | 4 | ОК 2 ОК 3 ОК 4 ОК 5 ОК 6 | Л1.1Э1Э2 | Лекция визуализация |
| 2.4 | Барьеры общения /Лек/ | 5 | 2 | ОК 1 ОК 2 ОК 3 ОК 9 | Л1.1Э1Э2 | Лекция визуализация |
| 2.5 | Манипуляции в общении /Лек/ | 5 | 2 | ОК 7 ОК 8 ОК 9 ПК3.3 | Л1.1Э1Э2 | Активное слушание |
| Раздел 3. Психология личности | | | | | | |
| 3.1 | Социально-психологический портрет личности /Лек/ | 5 | 2 | ОК 1 ОК 2 ОК 7 ОК 8 | Л1.1Э1Э2 | Лекция визуализация |
| 3.2 | Социально-психологический портрет личности /Пр/ | 5 | 2 | ОК 1 ОК 2 ОК 7 ПК3.3 ОК 8 | Л1.1Э1Э2 | Активное слушание |
| 3.3 | Теории социализации /Лек/ | 5 | 2 | ОК 1 ОК 2 ОК 7 ПК1.2 ПК3.3 | Л1.1Э1Э2 | Лекция визуализация |
| Раздел 4. Психология социальных обществ | | | | | | |
| 4.1 | Психология малых групп /Лек/ | 5 | 4 | ОК 1 ОК 2 ОК 7 ОК 8 | Л1.1Э1Э2 | Лекция визуализация |
| 4.2 | Психология больших групп /Лек/ | 5 | 2 | ОК 1 ОК 2 ОК 7 ПК3.3 ОК 8 | Л1.1Э1Э2 | Активное слушание |
| 4.3 | Психология массовых социальных движений /Лек/ | 5 | 2 | ОК 1 ОК 2 ОК 7 ПК1.2 ПК3.3 | Л1.1Э1Э2 | Лекция визуализация |

| | | | | | | |
|---|--|---|---|-------------------------------|----------|------------------------|
| Раздел 5. Прикладные отрасли социальной психологии | | | | | | |
| 5.1 | Психология семьи /Лек/ | 5 | 2 | ОК 1 ОК 2 ОК 7 ОК 8 | Л1.1Э1Э2 | Лекция визуализация |
| 5.2 | Психология асоциального поведения /Лек/ | 5 | 2 | ОК 1 ОК 2 ОК 7 ПК3.3 ОК 8 | Л1.1Э1Э2 | Активное слушание |
| 5.3 | Конфликтология как отрасль соц.псих /Лек/ | 5 | 2 | ОК 1 ОК 2 ОК 7 ПК1.2 ПК3.3 | Л1.1Э1Э2 | Лекция визуализация |
| 5.4 | Конфликтология как отрасль соц.псих /Пр/ | 5 | 2 | ОК 1 ОК 2 ОК 7 ОК 8 | Л1.1Э1Э2 | Лекция визуализация |
| 5.5 | /Инд кон/ | 5 | 4 | | | |
| 5.6 | Чтение литературы, подготовка к занятиям, подготовка к тестированию /Ср/ | 5 | 3 | | | |

5. ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ

Размещены в приложении

6. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МДК, ПМ)

6.1. Рекомендуемая литература

6.1.1. Перечень основной литературы, необходимой для освоения дисциплины (МДК, ПМ)

| | | |
|---------------------|----------|-------------------|
| Авторы, составители | Заглавие | Издательство, год |
|---------------------|----------|-------------------|

| | | | |
|--|---|--|---|
| Л1.1 | Ефимова Н.С., Литвинова А.В. | Социальная психология: учебник для СПО | Москва: Юрайт, 2019, |
| 6.2. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", необходимых для освоения дисциплины (МДК, ПМ) | | | |
| Э1 | Ефимова, Н. С. Социальная психология [Электронный ресурс]: учебник для СПО / Н. С. Ефимова, А. В. Литвинова. — Москва: Юрайт, 2019. — 442 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-9916-5346-6. -Режим доступа: www.biblio-online.ru | | Ефимова, Н. С. Социальная психология [Электронный ресурс]: учебник для СПО / Н. С. Ефимова, А. В. Литвинова. — Москва: Юрайт, 2019. — 442 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-9916-5346-6. -Режим доступа: www.biblio-online.ru |
| Э2 | Рогов, Е.И. Психология общения (СПО) + еПриложение: Тесты[Электронный ресурс]: учебник / Е.И. Рогов. — Москва : КноРус, 2019. — 260 с. — СПО. — ISBN 978-5-406-06980-6. - Режим доступа: www.BOOK.ru | | Рогов, Е.И. Психология общения (СПО) + еПриложение: Тесты [Электронный ресурс]: учебник / Е.И. Рогов. — Москва : КноРус, 2019. — 260 с. — СПО. — ISBN 978-5-406-06980-6. - Режим доступа: www.BOOK.ru |
| 6.3. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (МДК, ПМ), включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем (при необходимости) | | | |
| 6.3.1 Перечень программного обеспечения | | | |
| Windows XP - Операционная система, лиц. 46107380 | | | |
| Свободно распространяемое программное обеспечение: Zoom, Free Conference Call | | | |
| 7. ОПИСАНИЕ МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЙ БАЗЫ, НЕОБХОДИМОЙ ДЛЯ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МДК, ПМ) | | | |
| Аудитория | Назначение | Оснащение | |
| (ПримИЖТ) Аудитория № 610 Кабинет социально-экономическ их дисциплин | Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа, практических занятий, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, а также для самостоятельной работы | Программное обеспечение: Microsoft Windows XP (Сведения об Open License 44290841); Microsoft Office Professional Plus 2007 (Сведения об Open License 66234276);Kaspersky Endpoint Security 8 (№ лицензии 1356-160615-113525-730-94); AutoCAD Design Suite Ultimate (Серийный №558-41405112); Foxit Reader. Доска аудиторная; компьютер Intel Core i3-3240 CPU3.40GHz/4GB/ 500GB/DVD-+RW; монитор Philips 223v5 (21,5"); проектор Epson EB- X18; проекционный экран. | |

8. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ (МДК, ПМ)

Приступая к изучению дисциплины, студенту необходимо ознакомиться с тематическим планом занятий, списком рекомендованной учебной литературы. Следует уяснить последовательность выполнения индивидуальных учебных заданий, сроки проведения семинаров, написания учебных и творческих работ.

На лекционных занятиях необходимо кратко, схематично, последовательно фиксировать основные положения, выводы, формулировки, выделять ключевые слова, термины. Обозначить вопросы, термины, материал, который вызывает трудности, пометить и попытаться найти ответ в рекомендуемой литературе. Если самостоятельно не удастся разобраться в материале, необходимо сформулировать вопрос и задать преподавателю на консультации, на практическом занятии.

При подготовке к практическим занятиям необходимо изучить рекомендованную учебную литературу. Проработать конспект лекции. Раскрыть содержание теоретических вопросов, подготовить доклады по теме, выполнить самостоятельные задания.

На практическом занятии проводится публичное обсуждение вопросов, проблем.

Уровень и глубина усвоения дисциплины зависят от активной и систематической работы на лекциях, изучения рекомендованной литературы, выполнения письменных заданий. При подготовке к экзамену необходимо ориентироваться на конспекты лекций, рекомендуемую литературу, образовательные Интернет-ресурсы. Проведение учебного процесса может быть организовано с использованием ЭИОС университета и в цифровой среде (группы в социальных сетях, электронная почта, видеосвязь и др. платформы). Учебные занятия с применением ДОТ проходят в соответствии с утвержденным расписанием. Текущий контроль и промежуточная аттестация обучающихся проводится с применением ДОТ

Оценочные материалы

для проведения промежуточной аттестации

по дисциплине (МДК, ПП) Социальная психология

полное наименование дисциплины (МДК, ПП)

23.02.01 Организация перевозок и управление на транспорте по видам

код и наименование специальности

Формируемые компетенции ОК1, ОК2, ОК3, ОК4, ОК5, ОК6, ОК7, ОК8, ПК1.2, ПК3.1, ПК3.3

1.1 Показатели и критерии оценивания компетенций ОК1, ОК2, ОК3, ОК4, ОК5, ОК6, ОК7, ОК8, ПК1.2, ПК3.1, ПК3.3

| Объект оценки | Уровни сформированности компетенций | Критерий оценивания результатов обучения |
|---------------|--|---|
| Обучающийся | Низкий уровень Пороговый уровень Повышенный уровень Высокий уровень | Уровень результатов обучения не ниже порогового |

1.2. Шкалы оценивания компетенций при сдаче других форм промежуточной аттестации ОК1, ОК2, ОК3, ОК4, ОК5, ОК6, ОК7, ОК8, ПК1.2, ПК3.1, ПК3.3

| Достиженный уровень результата обучения | Характеристика уровня сформированности компетенций | Шкала оценивания других форм промежуточной аттестации |
|---|---|---|
| Низкий уровень | Обучающийся: -обнаружил пробелы в знаниях основного учебно-программного материала; -допустил принципиальные ошибки в выполнении заданий, предусмотренных программой; -не может продолжить обучение или приступить к профессиональной деятельности по окончании программы без дополнительных занятий по соответствующей дисциплине. | Неудовлетворительно |
| Пороговый уровень | Обучающийся: -обнаружил знание основного учебно-программного материала в объёме, необходимом для дальнейшей учебной и предстоящей профессиональной деятельности; -справляется с выполнением заданий, предусмотренных программой; -знаком с основной литературой, рекомендованной рабочей программой дисциплины; -допустил неточности в ответе на вопросы и при выполнении заданий по учебно-программному материалу, но обладает необходимыми знаниями для их устранения под руководством преподавателя. | Удовлетворительно |
| Повышенный уровень | Обучающийся: - обнаружил полное знание учебно-программного материала; -успешно выполнил задания, предусмотренные программой; -усвоил основную литературу, рекомендованную рабочей программой дисциплины; -показал систематический характер знаний | Хорошо |

| | | |
|-----------------|---|---------|
| | учебно-программного материала; -способен к самостоятельному пополнению знаний по учебно-программному материалу и обновлению в ходе дальнейшей учебной работы и профессиональной деятельности. | |
| Высокий уровень | Обучающийся: -обнаружил всесторонние, систематические и глубокие знания учебно-программного материала; -умеет свободно выполнять задания, предусмотренные программой; -ознакомился с дополнительной литературой; -усвоил взаимосвязь основных понятий дисциплин и их значение для приобретения профессии; -проявил творческие способности в понимании учебно-программного материала. | Отлично |

2.Перечень примерных вопросов к другим формам промежуточной аттестации (ОК1, ОК2, ОК3, ОК4, ОК5, ОК6, ОК7, ОК8, ПК1.2, ПК3.1, ПК3.3)

5 семестр

1. Предмет психологии (ОК1)
2. Этапы развития психологии как науки (ОК1)
3. Современные концепции психологии (ОК2, ОК3)
4. Становление социальной психологии (ОК4)
5. Предмет, задачи и методы социальной психологии (ОК5, ОК6)
6. Характеристика и содержание общения (ОК6, ОК7)
7. Виды, стратегии и тактика общения (ОК6, ОК9, ПК 1.2, ПК 3.1)
8. Стратегии вербальных коммуникаций (ОК7, ПК 3.3, ПК 1.2)
9. Особенности проведения деловых переговоров (ОК7, ОК8, ПК 1.2)
10. Понятие «невербальное общение». Компоненты невербального общения (ОК6, ОК7)
11. Коммуникативные барьеры. Причины возникновения (ОК3, ОК4, ПК 1.2, ПК 3.1, ПК3.3)
12. Способы преодоления барьеров общения (ОК8, ПК 1.2, ПК 3.1)
13. Манипулятивное поведение. Виды манипуляторов и способы защиты (ОК5, ПК 1.2, ПК 3.1)
14. Понятие личность, индивид, индивидуальность (ОК1)
15. Самооценка, уровень притязания, темперамент (ОК6, ОК8)
16. Социализация личности, понятие и стадии (ОК1)
17. Социализация личности, институты социализации (ОК2)
18. Сферы становления личности: деятельность, общение, сознание (ОК3)
19. Понятие малая группа. Классификация (ОК5)
20. Развитие малых групп. Коллектив (ОК6, ОК7)
21. Социально-психологический климат. Групповая сплоченность (ОК5, ОК7)
22. Понятие больших групп. Классификация (ОК3)
23. Стихийные большие группы: толпа, публика, аудитория (ОК5)
24. Устойчивые группы: социальные классы, этнические группы, нации (ОК3)
25. Групповое, общественное, массовое сознание (ОК8, ОК7)
26. Понятие семьи. Типы семей и семейного воспитания (ОК8)
27. Девиантное поведение: понятие, виды (ОК8)
28. Понятие конфликта. Структура конфликта (ОК4, ПК 1.2)
29. Динамика конфликта. Типология конфликтов (ОК8, ПК 1.2)
30. Способы реагирования в конфликтных ситуациях. Профилактика конфликтов (ОК4, ПК 3.3)

3. Тестовые задания. Оценка по результатам тестирования.

3.1. Примерные задания теста

1. Выбрать один правильный ответ. (ОК1, ОК 8)

Идею о существовании души в трактате «О душе» выдвинул

- Платон
- Гераклит
- Демокрит
- Аристотель

2. Назвать философа, написавшего трактат «О душе» ____ (ОК1, ОК 8)

3. Назвать немецкого философа, который ввел в научный оборот термин «психология» (ОК2, ОК4)

4. Выбрать один правильный ответ. (ОК3, ОК5)

Согласно идеям _____, душа имеет два начала: разумное и неразумное.

- Аристотеля
- Гераклита
- Платона
- Сократа

5. Установить последовательность этапов становления психологии как науки. (ОК2, ОК3)

А: Наука о сознании

Б: Наука о психике

В: Наука о душе

Г: Наука о поведении

6. Выбрать один правильный ответ. (ОК6)

Идею постоянного развития и изменения выдвинул древнегреческий философ

- Гераклит
- Аристотель
- Платон
- Демокрит

7. Установить соответствие между предметом исследования психологии и этапом ее становления. (ОК4, ОК7)

1 этап

А. общество

2 этап

Д. поведение

3 этап

В. сознание

4 этап

Б. психика

Г. душа

8. Выбрать не менее двух правильных ответов. (ОК3, ОК 4)

Проблема соотношения _____ и _____ в личности человека – одна из центральных проблем современной психологии.

- биологического
- когнитивного
- социального
- духовного

9. Выбрать не менее двух правильных ответов. (ОК5)

Наиболее тесная связь между ____ и ____ психологией основана на общности объекта этих наук, которым является развивающийся человек (не менее двух вариантов).

- возрастной
- клинической
- педагогической

инженерной

10. Дать определение. (ОК1, ОК 2)

_____ - противоречивая ситуация, требующая разрешения, или вопрос, который стоит на границе известного и неизвестного

11. Выбрать один правильный ответ. (ОК3, ОК5)

Согласно идеям Платона, душа имеет два начала: разумное, которое обозначается термином «логистика», и неразумное, которое обозначается термином...

- Нус
- Апория
- Алогон
- Апология

12. Выбрать один правильный ответ. (ОК2, ОК3)

Предметом изучения психологии на современном этапе является

- психика
- поведение
- бессознательное
- сознание

13. Выбрать один правильный ответ. (ОК8, ОК7)

Метод психологической диагностики, использующий стандартизированные вопросы и задачи, имеющие определенную шкалу значений, называется

- тестирование
- наблюдение
- беседа
- эксперимент

14. Выбрать не менее двух правильных ответов. (ОК7, ОК8)

Центральным для бихевиоризма стал анализ структуры и генезиса поведения, факторов, которые помогают и препятствуют становлению связей между...(не менее двух вариантов)

- рефлексом
- стимулом
- оперантом
- реакцией

15. Выбрать один правильный ответ. (ОК3)

Понятие «бессознательное» ввел в психологию _____.

- Э.Берн
- Э. Фромм
- Х. Вольф
- З. Фрейд

16. Выбрать один правильный ответ (ОК6, ОК7)

Формула S-R (стимул-реакция) разработана в рамках

- бихевиоризма
- психоанализа
- гештальтпсихологии
- гуманистической психологии

17. Установить соответствие между именами ученых и их главными идеями.

(ОК4, ОК5)

1. Платон
2. Гераклит
3. Аристотель

А. Идея о постоянном развитии и изменении

В. Идея о наличии бессознательного

Г. Идея о существовании души

Б. Идея о существовании двух начал в душе: алогон и логистика

18. Установить соответствие между названием и содержанием дисциплин, изучающих психическую деятельность человека. (ОК9, ПК 1.2, ПК 3.1)

- | | |
|--------------------------|---|
| 1. Общая психология | Г. Дисциплина, изучающая закономерности и особенности поведения и деятельности людей, обусловленные их социальным взаимодействием |
| 2. Социальная психология | А. Дисциплина, изучающая роль отдельных аппаратов нервной системы в построении психических процессов |
| 3. Нейропсихология | Б. Дисциплина, изучающая психологические различия, ипологические различия психологических проявлений у представителей различных социальных, классовых, этнических и др. групп |

В. Дисциплина, изучающая основные формы психической деятельности и составляющая стержень всей системы психологических дисциплин

19. Выбрать несколько правильных ответов. (ОК1, ОК3)

Зарождение эмпирической социальной психологии в 1859 г. связаны с именами ___ и ___, начавших издавать журнал «Психология народов и языкопонимание».

- Тард Г.
- Штейнталь Х.
- Лебон Г.
- Лацарус М.

20. Установить последовательность этапов становления социальной психологии как науки. (ОК1, ОК2)

- А: Философский
- Б: Донаучный
- В: Научный
- Г: Феноменологический

21. Указать автора, разработавшего метод социометрии (ОК1)

22. Дать определение. (ОК7, ОК8)

___ - выявление и количественное измерение межличностного взаимоотношения в малых группах

23. Выбрать несколько правильных ответов. (ОК4, ОК6)

Отраслями социальной психологии из перечисленных ниже являются

- нейропсихология
- экономическая психология
- политическая психология
- общая психология

24. Выбрать несколько правильных ответов. (ОК7, ОК8)

Предметом социальной психологии являются

- закономерности развития личности в процессе воспитания и обучения
- закономерности и механизмы психики
- проблемы социально-психологического воздействия
- психологические законы общения людей между собой

25. Дать определение. (ОК6)

___ - специфическая форма взаимодействия человека с другими людьми как членами общества

26. Выбрать один правильный ответ. (ОК6, ОК7)

Функция общения, представляющая собой процесс восприятия друг другом партнерами по

общению, называется

- коммуникативной
- интерактивной
- перцептивной
- информационной

27. Выбрать один правильный ответ. (ОК8, ОК7)

Общение, связанное с обменом психическими или физиологическими состояниями, называют

- мотивационным
- материальным
- косвенным
- кондиционным

28. Установить последовательность фаз делового разговора. (ОК7, ОК8)

А: Передача информации

Б: Начало разговора

В: Аргументация

Г: Принятие решения

29. Дать определение. (ОК1, ОК2)

_____ - система знаков и способов их соединения, которая служит орудием выражения мыслей, чувств людей

30. Установить соответствие видов речевой деятельности с их характеристиками.
(ОК9, ПК 3.3, ПК 3.1)

1. Говорение

А. Фиксация содержания речи на бумаге

2. Слушание

В. Восприятие содержания речи

3. Письмо

Г. Восприятие зафиксированной на бумаге информации

4. Чтение

Б. Сообщение информации

31. Выбрать один правильный ответ. (ОК5, ОК6, ПК 1.2, ПК 3.3)

К компонентам невербальной коммуникации не относят __ компонент

- пространственный
- тактильный
- оптико-кинетический
- речевой

32. Выбрать один правильный ответ. (ОК4, ОК5)

Мимика, позы, жесты являются составляющими _____ компонента невербальной коммуникации

- пространственного
- экстралингвистического
- оптико-кинетического
- тактильного

33. Расположить зоны общения в порядке увеличения расстояния между людьми
(ОК4, ОК8)

В: публичная

Г: интимная

Б: социальная

А: личная

34. Выбрать один правильный ответ (ОК6, ОК8, ПК1.2, ПК 3.1, ПК3.3)

К жестам открытости и честности относят

- скрещивание рук
- раскрытые ладони
- прикосновение руки к носу
- рукопожатия

35. Выбрать один правильный ответ. (ОК6, ОК8, ПК 1.2, ПК 3.1, ПК3.3)

К жестам защиты относят

- скрещивание рук
- рука у щеки
- пощипывание переносицы
- руки у рта

36. Выбрать один правильный ответ. (ОК5, ОК7)

К ольфакторному компоненту невербальной коммуникации относят

- прикосновения
- запахи
- мимика
- тембр голоса

37. Установить соответствие компонентов невербальной коммуникации и их типов (ОК5, ПК 1.2, ПК 3.3)

- | | |
|------------------------|--------------------|
| 1. тактильный | А. мимика |
| 2. оптико-кинетический | Б. запах |
| 3. ольфакторный | В. прикосновения |
| | Г. качество голоса |

38. Выбрать несколько правильных ответов. (ОК8)

Информация, исходящая от коммуникатора, может быть двух видов:

- увещательная
- тактильная
- побудительная
- констатирующая

39. Установить соответствие между понятиями и их характеристиками (ОК9)

- | | |
|-------------------------|--|
| 1. Барьер общения | Б. Препятствие, возникающее между партнерами по общению |
| 2. Манипуляция | А. Вид психологического воздействия, выполняемого скрыто и искусно |
| 3. Коммуникация | В. Процесс двустороннего обмена информацией, ведущий к взаимному пониманию |
| 4. Невербальное общение | Г. Общение с помощью жестов, мимики, пантомимики |

40. Дать определение. (ОК3, ОК6)

___ - препятствие, возникающее между партнерами по общению

41. Выбрать один правильный ответ. (ОК7)

Нужда человека в конкретном духовном или материальном предмете (явлении)

- Мотив
- Потребность
- Направленность
- Мотивация

42. Выбрать один правильный ответ. (ОК1, ОК3)

Направленность личности, определяющаяся потребностью в общении, стремлением поддерживать хорошие отношения с товарищами, называется ___ направленностью

- личной
- деловой
- коллективистической
- индивидуальной

43. Дать определение. (ОК2)

___ - биосоциальное существо, обладающее членораздельной речью, сознанием, высшими

психическими функциями, способное создавать орудия труда и пользоваться ими

44. Выбрать один правильный ответ. (ОК8)

Процесс становления личности называют

- Индивидуализация
- Социализация
- Интеграция
- Адаптация

45. Выбрать один правильный ответ. (ОК4, ОК6)

Желаемый уровень самооценки, проявляющийся в степени трудности цели

- Уровень притязаний
- Рефлексия
- Самооценка
- Адаптация

46. Выбрать один правильный ответ. (ОК1, ПК 1.2, ПК 3.1)

Человек со слабой нервной системой, с повышенной чувствительностью, является

- меланхоликом
- холериком
- флегматиком
- сангвиником

47. Установить соответствие между понятием и его определением (ОК4)

- | | |
|-----------------|---|
| 1. Рефлексия | Г. Отождествление себя с кем-либо |
| 2. Самопознание | А. Познание своих физических, душевных, духовных возможностей и качеств, своего места среди других людей |
| 3. Самооценка | Б. Знание и понимание субъектом самого себя, того, как он в действительности воспринимается и оценивается другими |
| | В. Оценка личностью самой себя, своих возможностей, качеств и места среди людей |

48. Установить последовательность стадий социализации (ОК5)

- А: Индивидуализация
- Б: Адаптация
- В: Трудовая
- Г: Интеграция
- Д: Послетрудовая

49. Выбрать один правильный ответ. (ОК2)

Представление о том, каким меня воспринимают другие

- Я-реальное
- Я-идеальное
- Я – фантастическое
- Я-зеркальное

50. Выбрать один правильный ответ. (ОК1, ОК8)

Статус, приобретенный человеком собственными усилиями

- Предписанный
- Достижимый
- Естественный
- Социальный

51. Дать определение. (ОК2, ОК7)

___ - особенная и непохожая на других личность в полноте ее духовных и физических свойств

52. Выбрать один правильный ответ. (ОК3, ОК4)

Эскалация конфликта – это

- возникновение конфликтной ситуации
- повод для конфликта
- тенденция к нормализации конфликта, его ликвидации
- обострение противоборства, при котором последующие воздействия оппонентов друг на друга выше по интенсивности, чем предыдущие

53. Выбрать один правильный ответ. (ОК7, ОК8)

Динамика конфликта – это

- внешние структурно-динамические пределы конфликта
- ход развития, изменения конфликта под влиянием действующих на него факторов и условий
- процесс разрешения противоречий, но на стадии открытого противоборства социальных субъектов
- совокупность объективных условий, при которых реально возможно противоборство

54. Выбрать один правильный ответ. (ОК5)

Малая группа, успешно справляющаяся с возложенными на нее задачами, имеющая высокую мораль, хорошие человеческие отношения

- коллектив
- Неформальная группа
- Номинальная группа
- Формальная группа

55. Выбрать один правильный ответ. (ОК8, ПК 1.2, ПК 3.1)

Один из стилей разрешения конфликта – компромисс, используется в ситуации, когда

- оба противоборствующих субъекта хотят одного и того же, но уверены, что для одного из них это невыполнимо
- вы чувствуете, что уступая в чем-либо, вы мало теряете
- стратегия поведения субъекта в конфликте, ориентированная на определенные уступки взамен на частичные уступки со стороны оппонента
- когда субъект не хочет тратить силы на его решение

56. Выбрать один правильный ответ. (ОК1, ОК6)

Инцидент – это

- предконфликтный этап приведения в действие причины конфликта
- повод к противодействию, столкновению сторон
- действие одной из сторон, вызывающее ответную реакцию другой стороны
- истинная причина конфликта

57. Дать определение. (ОК1, ОК3)

___ - социальное явление, способ взаимодействия людей при столкновении их взглядов, интересов, противоборство взаимосвязанных, но преследующих свои цели двух и более сторон

58. Установить соответствие между отраслями социальной психологии и их определениями. (ОК2)

- | | |
|-----------------------------|---|
| 1. Психология семьи | В. наука, занимающаяся изучением специфики отношений между членами семьи |
| 2. Психология религии | А. наука, изучающая своеобразие процессов развития отношений и обмена информацией между людьми и социальными группами |
| 3. Психология общения | Б. наука, занимающаяся изучением поведения людей в условиях экономических отношений |
| 4. Экономическая психология | Г. наука, занимающаяся изучением психологии людей, вовлеченных в различные религиозные общности |

59. Указать последовательность возникновения стадий конфликта. (ОК8)

А: инцидент

Б: предконфликтная стадия

В: сбалансированное противодействие

Г: эскалация

Д: послеконфликтная стадия

Е: завершение конфликта

60. Дать определение. (ОК5)

___ - немногочисленная по составу совокупность людей, члены которой объединены общей деятельностью (целями и задачами) и находятся в непосредственном личном общении

3.2. Соответствие между балльной и рейтинговой системами оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, устанавливается посредством следующей таблицы:

| Объект оценки | Показатели оценивания | Оценка | Уровень результатов |
|---------------|-----------------------|-----------------------|---------------------|
| Обучающийся | 50 баллов и менее | «Неудовлетворительно» | Низкий уровень |
| | 69 – 51 балл | «Удовлетворительно» | Пороговый уровень |
| | 84 – 70 баллов | «Хорошо» | Повышенный уровень |
| | 100 – 85 баллов | «Отлично» | Высокий уровень |

4. Оценка ответа обучающего на вопросы других форм промежуточной аттестации

| Элементы оценивания | Содержание шкалы оценивания | | | |
|---|--|---|--|--|
| | Неудовлетворительно | Удовлетворительно | Хорошо | Отлично |
| | Не зачтено | Зачтено | Зачтено | Зачтено |
| Соответствие ответов формулировкам вопросов (заданий) | Полное несоответствие по всем вопросам | Значительные погрешности | Незначительные погрешности | Полное соответствие |
| Структура, последовательность и логика ответа. Умение четко, понятно, грамотно и свободно излагать свои мысли | Полное несоответствие критерию. | Значительное несоответствие критерию | Незначительное несоответствие критерию | Соответствие критерию при ответе на все вопросы. |
| Знание нормативных, правовых документов и специальной литературы | Полное незнание нормативной и правовой базы и специальной литературы | Имеют место существенные упущения (незнание большей части из документов и специальной литературы по названию, | Имеют место несущественные упущения и незнание отдельных (единичных) работ из числа обязательной литературы. | Полное соответствие данному критерию ответов на все вопросы. |

| | | | | |
|---|--|--|---|---|
| <p>Умение увязывать теорию с практикой, в том числе в области профессиональной работы</p> | <p>Умение связать теорию с практикой работы не проявляется.</p> | <p>Умение связать вопросы теории и практики проявляется редко</p> | <p>Умение связать вопросы теории и практики в основном проявляется.</p> | <p>Полное соответствие данному критерию. Способность интегрировать знания и привлекать сведения из различных научных сфер</p> |
| <p>Качество ответов на дополнительные вопросы</p> | <p>На все дополнительные вопросы преподавателя даны неверные ответы.</p> | <p>Ответы на большую часть дополнительных вопросов преподавателя даны неверно.</p> | <p>1. Даны неполные ответы на дополнительные вопросы преподавателя. 2. Дан один неверный ответ на дополнительные вопросы преподавателя.</p> | <p>Даны верные ответы на все дополнительные вопросы преподавателя.</p> |